Página 404 Freepik

UX Writer: Encarni Mármol
Última versión: **29 junio 2020**

Información relevante:

- Guía de estilo oficial Freepik
- Página 404 actual Freepik

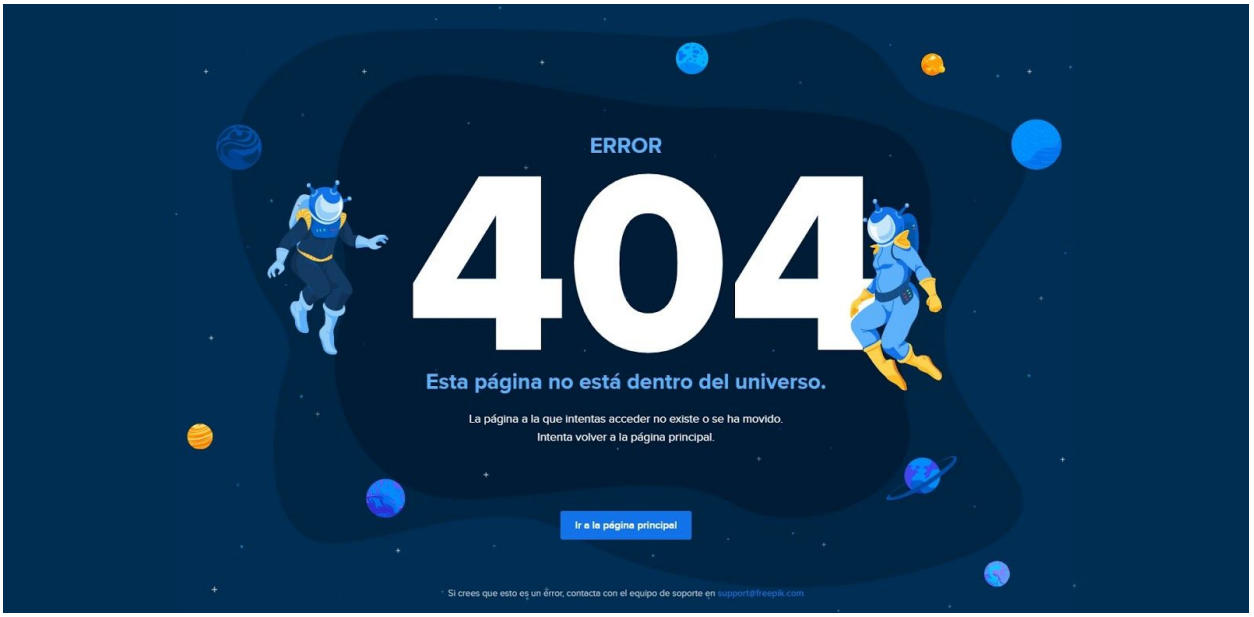
Notas de estilo:

Cuadro de voz y tono para Freepik		
Arquetipo de marca	El creador	
Personalidad de marca	Freepik es tu amigo lleno de recursos que siempre está ahí para ayudarte a plasmar ideas y desarrollar tu creatividad.	
Voz	Inspiradora Positiva Desenfadada	
Tono según contexto	Usuario confuso	Tono seguro, transmite confianza.
	Usuario enfadado	Tono sincero, da soluciones

Notas del proyecto:

- No es necesario que el texto “error 404” tenga tanto protagonismo en la página.
- Aprovecharemos la ocasión para hacer un poco de marketing y dar a conocer nuestra última herramienta (freepik stories) que está funcionando muy bien en redes sociales. Al mismo tiempo, ofrecemos una página 404 accionable que permite al usuario sacar algún provecho de la situación.
- Indicaciones de diseño:
    - Jugamos con los colores corporativos (azules y blanco) para destacar las partes del copy más interesantes.
    - En próximas iteraciones, plantear cambio en guía de estilo para incorporar el subrayado a los enlaces URL (actualmente solo se marcan con mayor grosor de letra y color azul). Estudiar si puede mejorar la usabilidad.
- Indicaciones de desarrollo:
    - Mantener la animación en los personajes de los astronautas.

- Añadir una animación complementaria a la flecha curva que apunta a la caja del compositor de animaciones.
- El cuadro de freepik stories debe ser totalmente funcional como la herramienta original, para permitir al usuario crear su animación directamente en esta página.



	Copy actual	Nuevo copy	Notas
Preheader	[No existe]	Error 404 :(	• Situamos al usuario, todos conocen el error 404. • Guiño de empatía con emoticono siguiendo la voz de la marca.
Header	ERROR 404	Houston, tenemos una oportunidad.	
Subheader	Esta página no está dentro del universo	El Universo Freepik es tan grande que no encontramos la página que buscas, lo sentimos.	
Body	La página a la que intentas acceder no existe o se ha movido. Intenta volver a la página principal.	Ahora tú eliges: regresa a la página de inicio o aprovecha para cambiar de rumbo. Diseña animaciones de otra galaxia en solo unos segundos	• Proporcionamos al usuario una oportunidad de desarrollar su creatividad directamente en esta página de error. • Traemos el enlace de

		con la nueva herramienta freepik stories.	la home aquí y dejamos el CTA para la nueva herramienta.
Botón	Ir a la página principal	[Lo eliminamos]	• Ya tenemos el enlace a la home en el cuerpo de texto.
CTA	[No existe]	Empieza a crear	• Cambiamos una 404 estática por otra página que nos permite crear *in situ* una animación relacionada con el mundo de nuestra marca.
Texto ayuda	Si piensas que es un error, contacta con nuestro equipo de soporte en support@freepik.com	Si quieres decirnos algo sobre este error, escríbenos a support@freepik.com	• Menos confuso y ambiguo. • Más conversacional.

Mockup propuesta

(Clic para ampliar)