Página 404 TiendAnimal

UX Writer: Encarni Mármol
Última versión: **29 junio 2020**

Información relevante:

- Quiénes somos
- Página 404 actual TiendAnimal

Notas de estilo:

Cuadro de voz y tono para TiendAnimal		
Arquetipo de marca	El cuidador	
Personalidad de marca	Ayudamos a nuestros clientes amigos a disfrutar al máximo de sus mascotas poniendo a su disposición los productos de calidad que necesita sin importar su ubicación geográfica y en un plazo de tiempo récord.	
Voz	Familiar Protectora	
Tono según contexto	Usuario confuso	Tono amistoso, da tranquilidad
	Usuario enfadado	Tono informativo, aclara la situación

Notas del proyecto:

- Indicaciones de diseño:
    - Sustituimos la tortuga por un perro rastreador que nos lleva hacia el cajetín de búsqueda, un concepto más relacionado con el contexto del error.
- Indicaciones de desarrollo:
    - Integrar la sección inferior (navegación por categorías) con el resto de la página, para eliminar la sensación actual (parece un footer o sección no relacionada con el error 404, cuando de hecho está dando alternativas para solucionar el error).
    - Añadir una animación al perro rastreador, similar a la que tiene actualmente la tortuga.

(Ver online)

	Copy actual	Nuevo copy	Notas
Header 1	¡UPPS!	¡VAYA!	• Más coloquial y cercano. • Mantenemos las mayúsculas al ser una palabra corta (pese a menor legibilidad).
Body 1	Algo ha fallado. La página que buscabas no existe.	Hemos buscado en toda la tienda, pero parece que tu producto ya no está.	• Información más específica sobre el error.
Título destacado	¡ENCUENTRA AQUÍ LO QUE BUSCAS!	¿Probamos otra vez?	• Damos una nueva oportunidad para solventar el error usando el buscador. • Minúsculas para mejorar legibilidad.
Texto ayuda buscador	[No existe]	Intenta usar otras palabras más generales en tu búsqueda	• Proporcionamos ayuda para evitar nuevos errores. • Traemos aquí la ayuda para buscar (actualmente está abajo, totalmente

			descontextualizada).
Placeholder	Más de 20.000 productos ¡encuéntralos aquí!	Más de 20.000 productos a tu disposición	• Mantenemos el placeholder ya que no da información imprescindible para la búsqueda y refuerza mensaje de marketing. • Eliminamos el corte en el texto.
Header 2	¿Estás perdido?	También puedes explorar las categorías de producto	• Sacamos este título de la sección inferior para incluirlo en el flujo de la página 404, como una alternativa al buscador.
Body 2	Utiliza nuestro buscador con palabras menos específicas o prueba en uno de los siguientes enlaces.	Haz clic en cualquiera de estos enlaces para encontrar lo que buscas:	• Damos instrucciones al usuario para solventar el error. • El texto de ayuda al buscador ya lo hemos subido junto al cajetín de búsqueda.

Mockup propuesta

(Clic para ampliar)