Página 404 what3words

UX Writer: Encarni Mármol
Última versión: **29 junio 2020**

Información relevante:

- Informacion sobre el producto
- Historia del proyecto
- Página 404 actual what3words

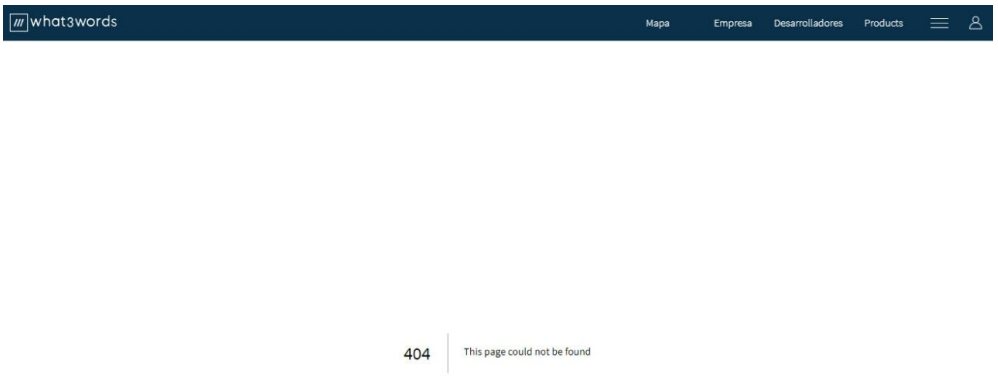
Notas de estilo:

Cuadro de voz y tono para what3words		
Arquetipo de marca	El sabio	
Personalidad de marca	Te ayudamos a localizar cualquier ubicación en el mundo por GPS con una herramienta fácil de usar en cualquier situación, incluso sin conexión a internet.	
Voz	Científica Analítica Didáctica	
Tono según contexto	Usuario confuso	Tono conciso, directo al grano
	Usuario enfadado	Tono resolutivo

Notas del proyecto:

- La web no tiene una página 404 personalizada ni accionable, con esta propuesta obtenemos:
    1. Valor añadido en cuanto a usabilidad, proporcionando información sobre el error y posibilidades de solucionarlo.
    2. Refuerzo de marca.
- Indicaciones de desarrollo:
    - El background será el mismo del mapa de la web pero en vista tipo globo (más alejada). Para hacerlo más limpio se puede eliminar la capa con los nombres de los países y dejarlo “mudo”.
    - A ser posible, el globo tendrá como punto central la ubicación del usuario, si nos la ha proporcionado a través de los permisos de su navegador. Si no es así,

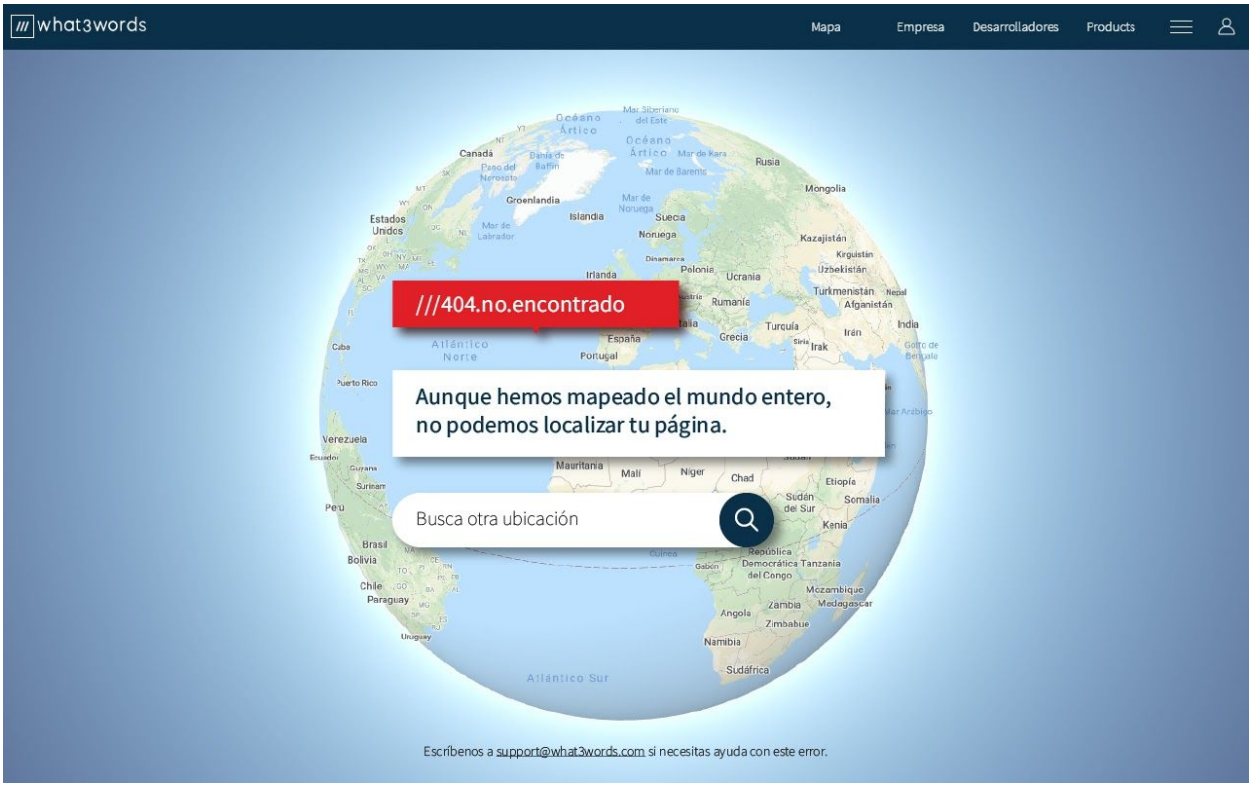
intentaremos usar la configuración de idioma para ofrecer la vista de uno u otro hemisferio.



(Ver online)

	Copy actual	Nuevo copy	Notas
Header 1	404	///404.no.encontrado	• Utilizamos la notación característica de la marca, la frase de 3 palabras.
Body 1	This page could not be found	Aunque hemos mapeado el mundo entero, no podemos localizar tu página.	• Usamos un tono informativo y técnico con un pequeño guiño al usuario.
Placeholder	[No existe]	Busca otra ubicación	• Mantenemos la coherencia de estilo de la web manteniendo el placeholder.
Texto ayuda buscador	[No existe]	Escríbenos a support@what3words.com si necesitas ayuda con este error.	• Damos la opción al usuario de contactar con soporte técnico de la web. • No ofrecemos enlace de regreso a la home ya que está muy presente en el preheader de la página.

Mockup propuesta



(Clic para ampliar)